**Engenharia de Requisitos**

**Prática – Parte 1**

**ACME Corporation**

**GRUPO 1**

**Nome dos Alunos:**

Isabella Castro Garcia

Lavinia Oliveira Silva

Mariana Gabriela Ribeiro Silva

Renzzo Silva Rocha

**2022**

**ÍNDICE DETALHADO**

* **Introdução**
* **Caso ACME Corporation**

A empresa ACME Teleshop especializou-se na venda de produtos diversos (facas Ginsu, meias Vivarina etc) via telefone. Todo o sistema é intermediado por atendentes e está disponível a todo instante (24 horas por dia e 7 dias por semana). Na realização de uma venda, primeiramente o atendente solicita alguns dados pessoais do cliente (número de telefone e nome) para verificar se já é cadastrado; caso não seja, são solicitados dados adicionais (como o endereço e o CPF) e o cliente é cadastrado no sistema. Uma senha é gerada e informada ao cliente. Caso o cliente seja cadastrado é solicitada a senha gerada anteriormente, e a venda só será criada se a senha for válida. O atendente então incluirá os dados do novo pedido.

Um pedido pode envolver vários produtos em quantidades diversas. Após o preenchimento do pedido é verificado se há disponibilidade dos produtos desejados. Caso um (ou mais) produtos não possuam a quantidade desejada, é perguntado ao cliente se este deseja receber a quantidade disponível, ou se deseja cancelar o(s) produto(s), mantendo-se os demais produtos que estão disponíveis. O cliente também pode optar por cancelar todo o pedido. Após esta verificação é informado o valor total e solicitada a forma de pagamento (somente cartão de crédito ou boleto bancário) e o número de parcelas desejado.

O estoque de produtos é atualizado e a cobrança é emitida ao cliente. Um pedido é mantido no sistema, por no máximo 3 anos. Também são eliminados os pedidos cancelados e os pedidos de clientes que são removidos do sistema (aqueles que não realizam compras há mais de dois anos). O sistema deve atender o processamento de pelo menos 300 transações diárias em condições normais. Diariamente o gerente da ACME Teleshop solicita um relatório das vendas realizadas. Este relatório apresenta todos os dados das vendas realizadas (produtos, quantidades, valores, cliente e atendente).

Internamente o sistema deve ser modularizado e legível, permitindo uma manutenção adequada e sem grande esforço. O gerente também solicita periodicamente um relatório do estoque de produtos e caso ele detecte que um produto esteja com estoque baixo gera um pedido de reposição. Este pedido de reposição é recebido pelo setor de compras que gera pedidos de compra aos fornecedores. Quando os produtos solicitados são recebidos, estes são lançados no estoque.

* **Requisitos do Sistema de Software**
* **Requisitos Funcionais**

Neste item devem ser descritos os requisitos a serem atendidos funcionalmente pelo sistema de uma forma simples e coerente, possibilitando a compreensão do comportamento do sistema pela perspectiva do usuário. Os requisitos funcionais podem ser representados por meio de modelo de caso de uso.  
  
**RF 001:** O SISTEMA DEVE POSSUIR UM CAMPO PARA REGISTRAR DADOS DOS CLEINTES (NÚMERO DE TELEFONE, CPF, ENDEREÇO E NOME DO CLIENTE);

**RF 002:** O SISTEMA DEVE MANTER UM PEDIDO DE UM CLIENTE POR NO MÁXIMO 3 ANOS; R= REGRA DE NEGOCIO

**RF 003:** O SISTEMA DEVE ELIMINAR OS PEDIDOS CANCELADOS PELOS CLIENTES;

**RF 004:** O SISTEMA DEVE GERAR UMA SENHA PARA OS CLIENTES CADASTRADOS;

**RF 005:** O SISTEMA DEVE GERAR RELATÓRIOS DIARIAMENTE DAS VENDAS REALIZADAS;

**RF 006:** O SISTEMA DEVE POSSUIR UM PAINEL INFORMANDO OS PRODUTOS QUE ESTÃO NO ESTOQUE;

**RF 007:** O SISTEMA DEVE DETECTAR SE UM PRODUTO ESTÁ COM O ESTOQUE BAIXO E GERAR UM PEDIDO DE REPOSIÇÃO CASO ESTEJA;

**RF 008:** O SISTEMA DEVE ENVIAR O RELÁTORIO DE ESTOQUE PARA O SETOR DE COMPRA DA EMPRESA PRODUTOS QUE ESTEJAM COM O ESTOQUE BAIXO;

**RF 009:** O SISTEMA DEVE POSSUIR UMA OPÇÃO DE ADICIONAR PRODUTOS NOVOS

* **Requisitos Não-Funcionais**

Neste item devem ser apresentados os requisitos não funcionais, que especificam restrições sobre os serviços ou funções providas pelo sistema.

**NF 001:** DISPONIBILIDADE - O SISTEMA DEVE ESTAR DISPONÍVEL 24 HORAS POR DIA E 7 DIAS POR SEMANA;

**RNF 002:** DESEMPENHO - O SISTEMA DEVE SUPORTAR 300 TRANSAÇÕES DIÁRIAS;

**RNF 003:** SEGURANÇA - O SISTEMA DEVE ARMAZENAR DE FORMA SEGURA AS SENHAS DO CLIENTE;

**RNF 004:** MANUTENABILIDADE - O SISTEMA DEVE SER MODULARIZADO E LEGÍVEL, APRESENTANDO PADRÕES DE PROJETO

* **Regras de Negócio**

Neste item devem ser descritos as regras de negócio atendidas pelas funcionalidades do sistema de uma forma simples e coerente, possibilitando a compreensão do comportamento do sistema pela perspectiva do usuário.

**RN 001:** TODO ATENDIMENTO DEVE SER FEITO VIA TELEFONE;

**RN 002:** TODO O SISTEMA É INTERMEDIADO POR ATENDENTES;

**RN 003:** EM TODA VENDA, O ATENDENTE DEVE SOLICITAR OS DADOS PESSOAIS (NÚMERO DE TELEFONE E NOME) DO CLIENTE;

**RN 004:** EM TODA VENDA, CASO O CLIENTE NÃO SEJA CADASTRADO, É SOLICITADO DADOS ADICIONAIS (CPF E ENDEREÇO);

**RN 005:** QUANDO O CLIENTE FOR CADASTRADO, INFORMAR A SENHA GERADA PELO SISTEMA;

**RN 006:** O PEDIDO REALIZADO PELO CLIENTE PODE ENVOLVER VÁRIOS PRODUTOS EM QUANTIDADES DIVERSAS; R= REQUISITOS FUNCIONAIS

**RN 007:** O CLIENTE PODE OPTAR POR CANCERLAR TODO O PEDIDO;

**RN 008:** A EMPRESA SUPORTA CARTÃO DE CRÉDITO COM A QUANTIDADE DE PARCELAS DESEJADAS E BOLETO BANCÁRIO COMO MÉTODOS DE PAGAMENTO;

**RN 009:** QUANDO OS PRODUTOS CHEGAM NA EMPRESA, ELES SÃO LANÇADOS NO ESTOQUE.